

AUSWERTUNG

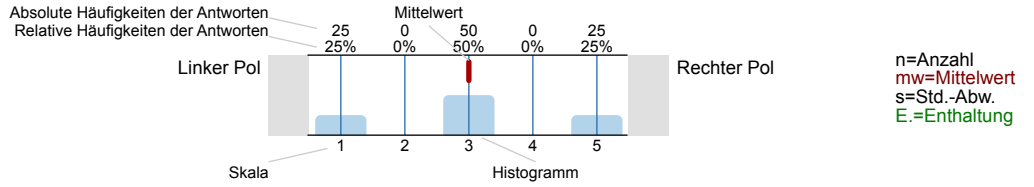
Klientenbefragung 2020 Gesamtbericht

Auswertung Klientenbefragung 2020 - Gesamtbericht
Erfasste Fragebögen = 605

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

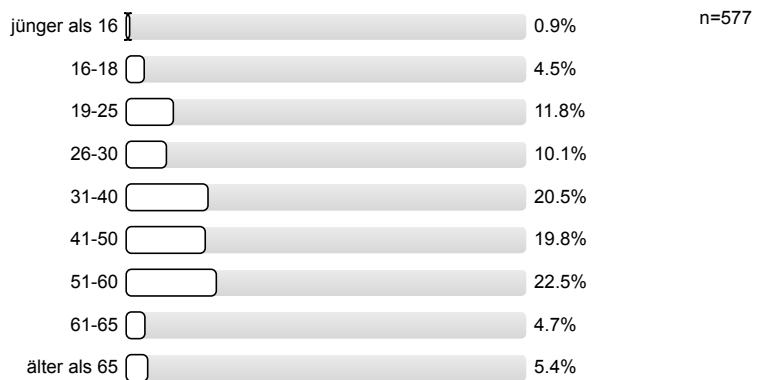
Legende

Frage**text**

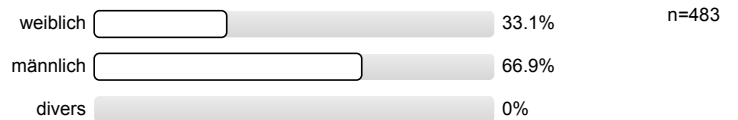


1. Allgemeines

1.1) Altersgruppe

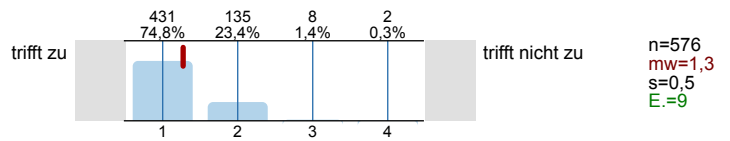


1.2) Geschlecht

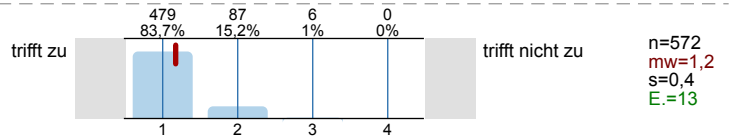


2. Einrichtung

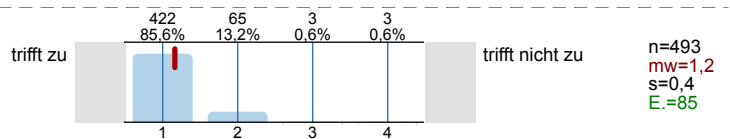
2.1) In den Räumlichkeiten der Einrichtung fühle ich mich wohl.



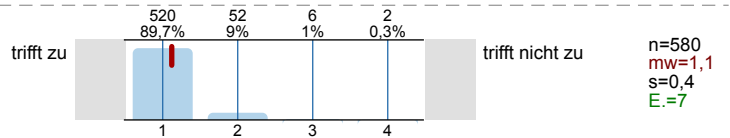
2.2) Die Einrichtung erscheint mir gut organisiert.

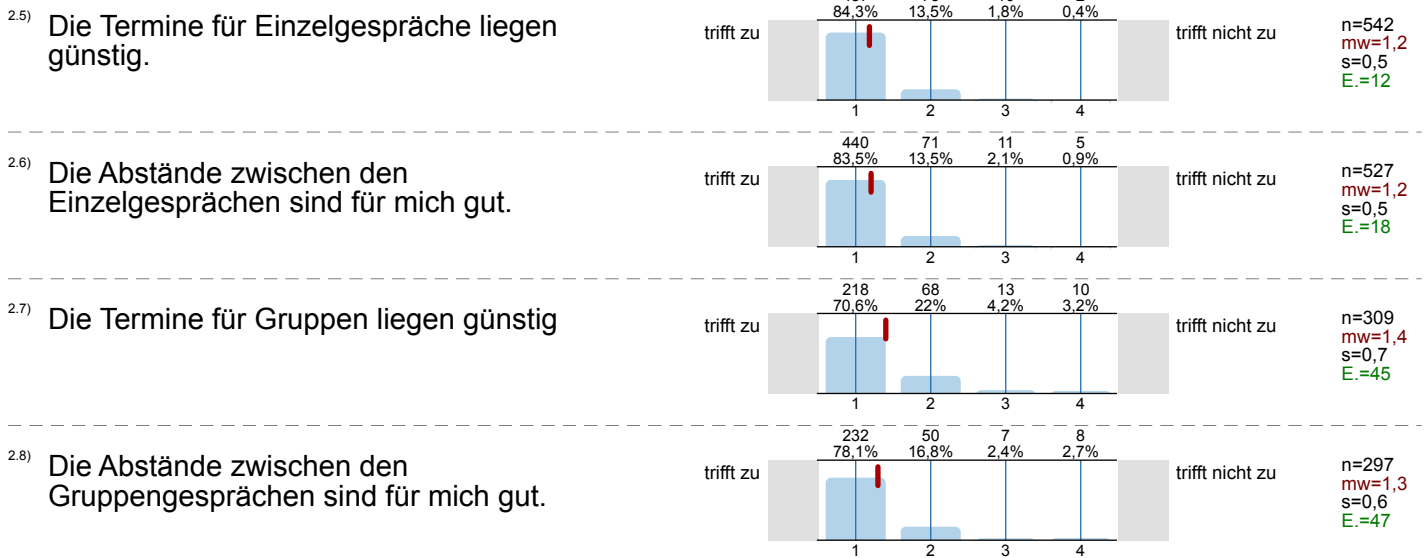


2.3) Wünsche / Anregungen / Beschwerden werden in der Einrichtung ernst genommen.

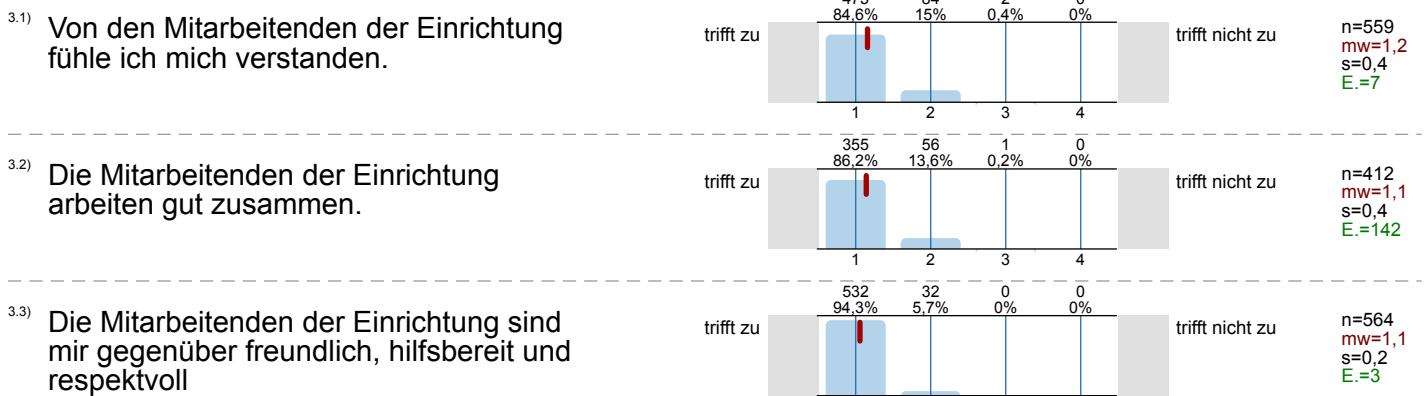


2.4) Das Erstgespräch fand zeitnah zur Kontaktaufnahme statt.

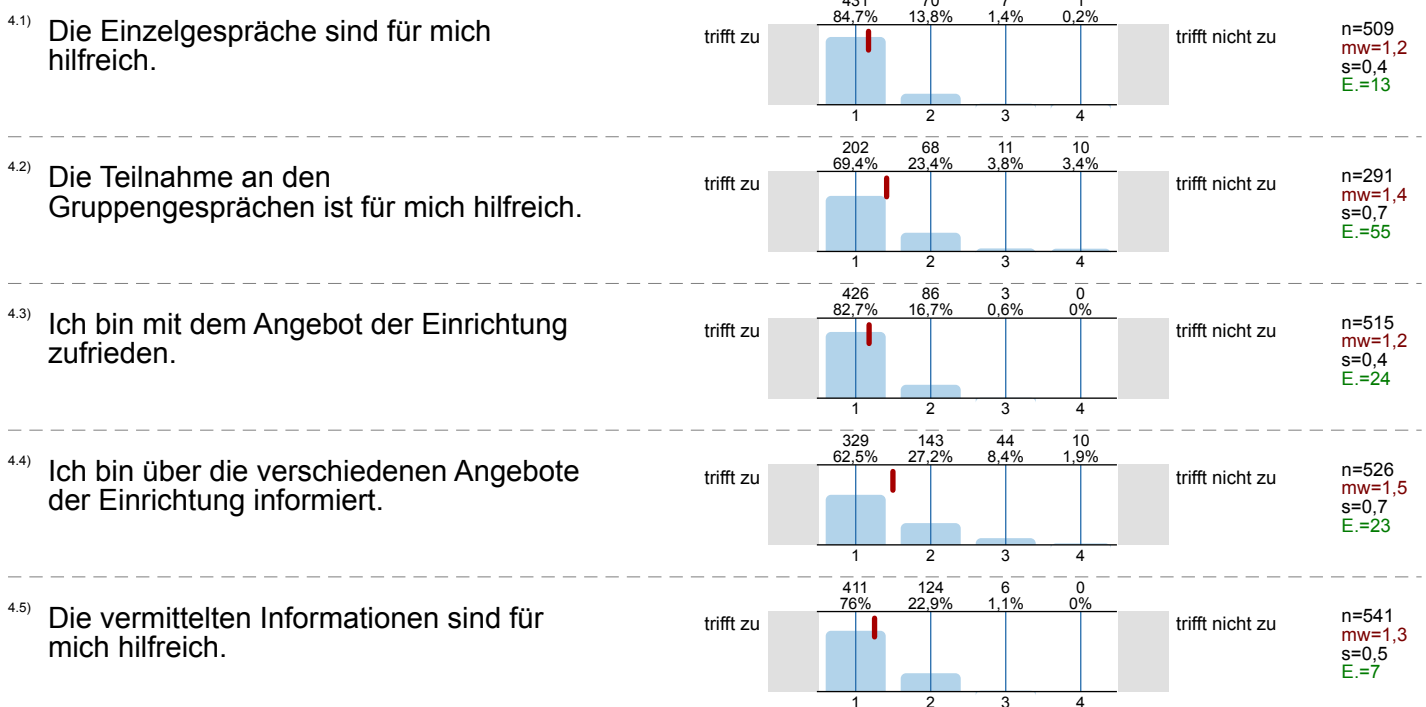




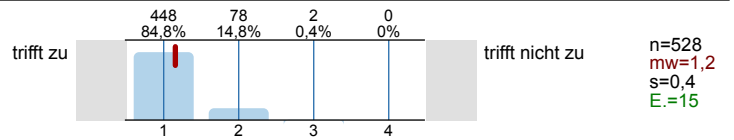
3. Mitarbeitende der Einrichtung



4. Angebote

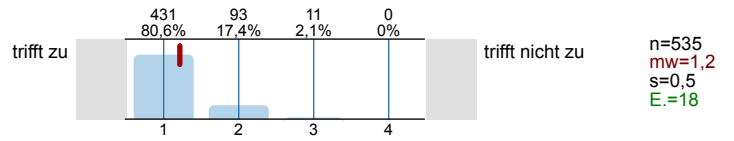


4.6) Die Klärung meiner speziellen Anliegen/
Ziele wird in der Einrichtung unterstützt.

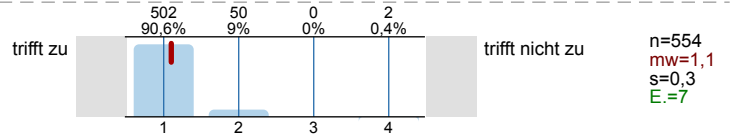


5. Gesamtbewertung

5.1) Ich habe meine wesentlichen Anliegen
klären können.



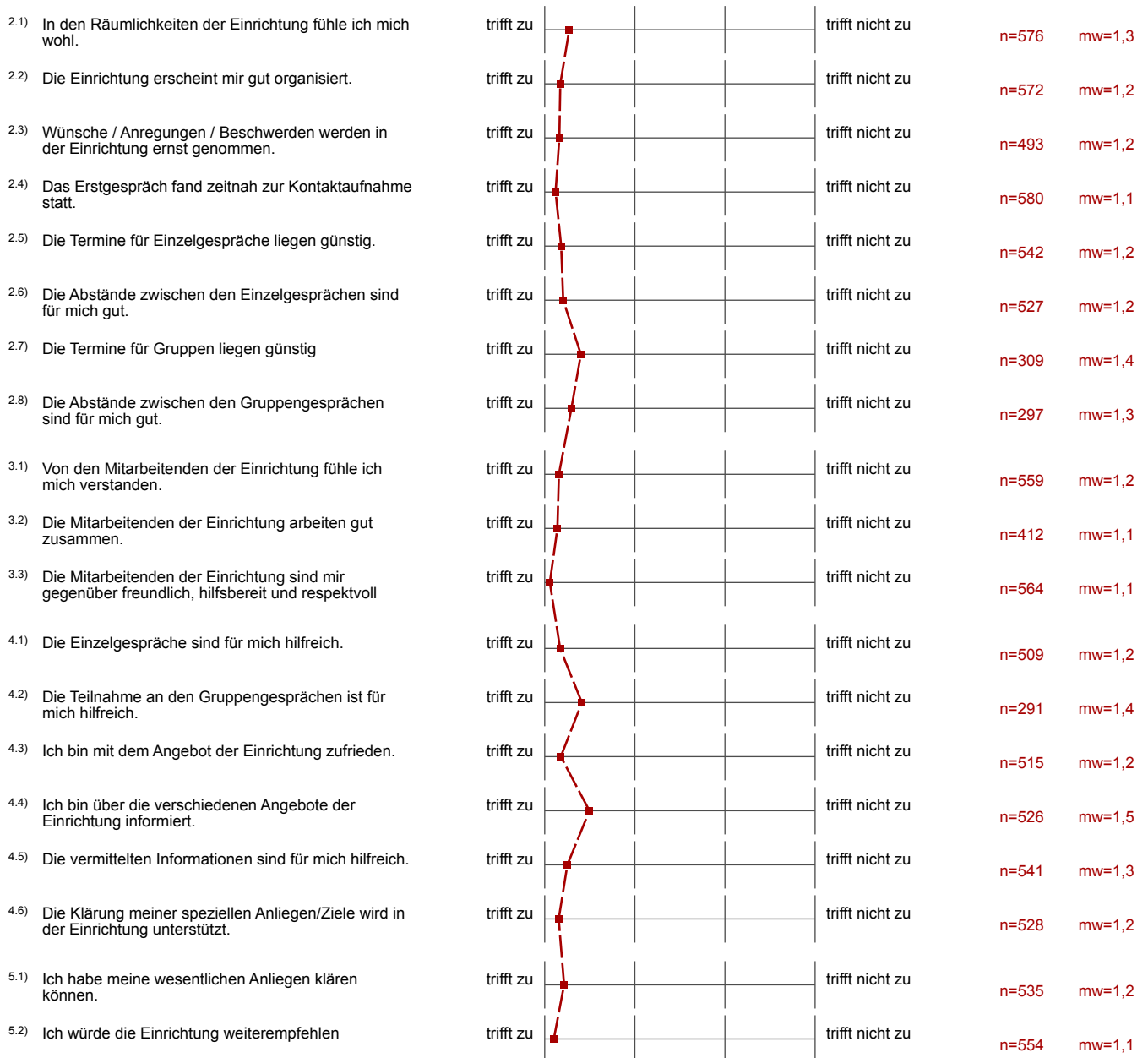
5.2) Ich würde die Einrichtung
weiterempfehlen



Profillinie

Zusammenstellung: Auswertung Klientenbefragung 2020 - Gesamtbericht ohne Anmerkungen

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert



Anhang

FRAGEBOGEN

Dieser Fragebogen wurde von den Mitgliedseinrichtungen des Qualitätsverbundes Suchthilfe der Diakonie entwickelt.



Bitte so markieren: Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder nicht zu starken Filzstift.

Korrektur: Zur Korrektur bitte Kästchen schwärzen und neue Auswahl ankreuzen. (wie links abgebildet)

Hinweise zum Ausfüllen

wir möchten gern von Ihnen wissen, wie Sie sich in unserer Einrichtung betreut und behandelt gefühlt haben. Daher möchten wir Sie bitten, folgende Fragen zu beantworten.

Die Auswertung erfolgt anonym, bitte schreiben Sie Ihren Namen nicht auf den Bogen.

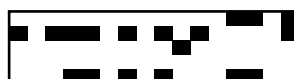
Vielen Dank!

1. Allgemeines

- 1.1 Altersgruppe
- | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> jünger als 16 | <input type="checkbox"/> 16-18 | <input type="checkbox"/> 19-25 |
| <input type="checkbox"/> 26-30 | <input type="checkbox"/> 31-40 | <input type="checkbox"/> 41-50 |
| <input type="checkbox"/> 51-60 | <input type="checkbox"/> 61-65 | <input type="checkbox"/> älter als 65 |
- 1.2 Geschlecht
- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> weiblich | <input type="checkbox"/> männlich | <input type="checkbox"/> divers |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|

2. Einrichtung

- | | trifft eher zu | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu | weiß nicht |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 In den Räumlichkeiten der Einrichtung fühle ich mich wohl. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 Die Einrichtung erscheint mir gut organisiert. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 Wünsche / Anregungen / Beschwerden werden in der Einrichtung ernst genommen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 Das Erstgespräch fand zeitnah zur Kontaktaufnahme statt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beantworten Sie die folgenden Fragen (2.5 und 2.6) nur, wenn Sie an Einzelgesprächen teilgenommen haben. | | | | |
| 2.5 Die Termine für Einzelgespräche liegen günstig. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.6 Die Abstände zwischen den Einzelgesprächen sind für mich gut. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beantworten Sie die folgenden Fragen (2.7 und 2.8) nur, wenn Sie an Gruppen/Gruppengesprächen teilgenommen haben. | | | | |
| 2.7 Die Termine für Gruppen liegen günstig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.8 Die Abstände zwischen den Gruppengesprächen sind für mich gut. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



3. Mitarbeitende der Einrichtung

	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	weiß nicht
3.1 Von den Mitarbeitenden der Einrichtung fühle ich mich verstanden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Die Mitarbeitenden der Einrichtung arbeiten gut zusammen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Die Mitarbeitenden der Einrichtung sind mir gegenüber freundlich, hilfsbereit und respektvoll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Angebote

Beantworten Sie die folgenden Fragen (4.1 und 4.2) nur, wenn Sie an Einzelgesprächen (4.1) oder Gruppengesprächen (4.2) teilgenommen haben; ansonsten weiter bei 4.3

4.1 Die Einzelgespräche sind für mich hilfreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Die Teilnahme an den Gruppengesprächen ist für mich hilfreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Ich bin mit dem Angebot der Einrichtung zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Ich bin über die verschiedenen Angebote der Einrichtung informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 Die vermittelten Informationen sind für mich hilfreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 Die Klärung meiner speziellen Anliegen/ Ziele wird in der Einrichtung unterstützt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Gesamtbewertung

5.1 Ich habe meine wesentlichen Anliegen klären können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Ich würde die Einrichtung weiterempfehlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 Was möchten Sie uns sonst noch gerne mitteilen? Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen und Anregungen.					

